

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Από τον προσωπικό σας αριθμό κάνετε προώθηση κλήσεων στην τηλεγραμματεία



Η γραμματέας εξυπηρετεί τον πελάτη και κλείνει ραντεβού ανάλογα με το πρόγραμμα σας

Ο πελάτης επιθυμεί να μιλήσει απευθείας μαζί σας οπότε τον συνδέει στον ίδιο ή σε διαφορετικό αριθμό τον οποίο μας έχετε ορίσει



Για το κλείσιμο του ραντεβού ενημερώνεστε απευθείας με 3 τρόπους



Σε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο



Μέσω
διαδικτυακής
εφαρμογής



Μέσω sms



Μέσω e-mail



www.e-gramateas.gr

info@simpleso.gr

801 11 10 600

www.e-gramateas.gr

Υπηρεσία γραμματειακής υποστήριξης με 150€ το μήνα τελική τιμή με ΦΠΑ

Με την υπηρεσία της **ηλεκτρονικής Γραμματείας** παρέχεται στον συνδρομητή προσωπικός τηλεφωνικός αριθμός, στον οποίο ο συνδρομητής κάνει εκτροπή τις τηλεφωνικές του γραμμές (σταθερά ή κινητά).

Στον αριθμό αυτό η τηλεφωνήτρια απαντά ανάλογα με τις υποδείξεις του κάθε πελάτη (π.χ. "γραφείο κυρίου Ασπιώτη", εταιρεία χρηματοοικονομικών συναλλαγών κλπ) έτσι ο πελάτης έχει την αίσθηση ότι συνομιλεί με την προσωπική γραμματέα του συνδρομητή

Οι τηλεφωνήτριες

- **απαντούν** στις κλήσεις άμεσα και με επαγγελματισμό με την ευγένεια που απαιτεί η θέση
- **καταγράφουν** όλα τα μηνύματα (με αναλυτικά στοιχεία κλήσης)
- **ενημερώνουν τους συνδρομητές** για τα μηνύματά τους

Ο κάθε πελάτης επιλέγει τον τρόπο που θέλει να ενημερώνεται για τα μηνύματα και της επαφές που έγιναν

- **τηλεφωνικά** μέσω της γραμματείας
- μέσω **fax** (συγκεντρωτική αποστολή μηνυμάτων στο τέλος της ημέρας)
- μέσω **e-mail** (αυτόματη αποστολή με την καταχώρηση του μηνύματος)
- μέσω **sms** (αυτόματη αποστολή με την καταχώρηση του μηνύματος)
- μέσω εξειδικευμένης προσωπική **ιστοσελίδας** στο διαδύκτιο (Web site) με χρήση αντίστοιχου προσωπικού κωδικού ασφαλείας

Πλεονεκτήματα - Υπηρεσίας γραμματειακής υποστήριξης

- **πολύ χαμηλό κόστος**
- **ελαχιστοποίηση** των λειτουργικών εξόδων της επιχείρησης (π.χ. ο συνδρομητής εκτρέπει τις κλήσεις του σε σταθερό αριθμό και όχι στο κινητό) .
- **προσαρμογή** των υπηρεσιών στις ιδιαιτερότητες του κάθε συνδρομητή
- **υποστήριξη** μεγάλου όγκου τηλεφωνικών κλήσεων
- παροχή της υπηρεσίας **8 ώρες την ημέρα** (Δευ.-Παρ. 09:00-14:00) & (6:00 -9:00)
- ο πελάτης αποκτά έναν τηλεφωνικό αριθμό **χωρίς κόστος σύνδεσης**
- αναλυτική καταγραφή και **πλήρες ιστορικό** των μηνυμάτων
- δυνατότητα διαχείρισης και καταγραφής των **ραντεβού** του πελάτη
- ο πελάτης είναι σε θέση να ενημερωθεί άμεσα και ανά πάσα στιγμή (**24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα**) για τα μηνύματά του (ή

ραντεβού του) μέσω σελίδας (Web Site) όπου υπάρχει πλήρης αναφορά και ιστορικό των καταγεγραμμένων μηνυμάτων (ημ/νία-ώρα κλήσης, ονομ/μο καλούντος, τηλ. επικοινωνίας, μήνυμα, τηλ. κατάλογος).

Ο επαγγελματισμός και η σοβαρότητα που δίνουμε σε κάθε τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών σας, είναι η επιτυχία της υπηρεσίας που παρέχουμε.

Τι σημαίνει τηλεγραμματέας ;

Είναι μια υπηρεσία με την οποία ένας γιατρός, ένας δικηγόρος ή ένας ελεύθερος επαγγελματίας αποκτά την προσωπική του γραμματέα με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Η τηλεγραμματέας λαμβάνει τις κλήσεις του συνδρομητή, κάνει καταγραφή όλων των μηνυμάτων, την διαχείριση των ραντεβού του και ενημερώνει άμεσα τον συνδρομητή.

Πως λειτουργεί η τηλεγραμματεία ;

Όλοι οι πάροχοι σταθερής και κινητής τηλεφωνίας διαθέτουν την υπηρεσία εκτροπής κλήσεων. Πληκτρολογώντας έναν απλό κωδικό στο κινητό ή το τηλέφωνο του γραφείου σας, οι κλήσεις σας προωθούνται στην προσωπική γραμματέα σας. Οι πελάτες σας δεν γνωρίζουν πως η γραμματέας που απαντάει την κλήση σας δεν είναι στον χώρο σας.

Πόσο θα μου κοστίσει ;

Το κόστος της υπηρεσίας είναι μόνο 150 € μήνα, ανεξαρτήτως του αριθμού των κλήσεων που θα απαντηθούν. Από την στιγμή που θα γίνει η εκτροπή η προσωπική σας γραμματέας απαντά με το μήνυμα που εσείς έχετε ορίσει

(π.χ καρδιολογικό Ιατρείο κυρίου Ασπιώτη , παρακαλώ)

Υπάρχουν extra χρεώσεις ;

Καμία απολύτως, δεν χρεώνεστε ούτε ένα λεπτό επιπλέον.

Πως πληρώνω ;

Λαμβάνετε τιμολόγιο για την υπηρεσία κάθε μήνα μαζί με την ανάλυση των κλήσεων που έγιναν στον προσωπικό σας αριθμό

Δεσμεύομαι με συμβόλαιο ;

Δεν δεσμεύεστε με συμβόλαιο, όποτε εσείς επιθυμείτε μπορείτε να διακόψετε την υπηρεσία χωρίς χρέωση.

Ποιες ώρες μπορώ να προωθώ τις κλήσεις μου στην προσωπική γραμματέα;

Καθημερινά 9.00πμ - 2.00μμ & 6.00μμ με 9.00μμ

Πως ενημερώνομαι για τις κλήσεις και τα μηνύματα μου ;

Τηλεφωνικά από την προσωπική σας γραμματέα στις ώρες που θα μας υποδείξετε, με φαξ, με sms ή με email

Με τα επείγον τι γίνεται ;

Μπορείτε να μας δηλώσετε επαφές που θέλετε να δέχεστε κλήσεις απευθείας.

Μπορείτε να εκμεταλλευτείτε τις υπηρεσίες της τηλεγραμματοεξυπηρέτησης για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (ακόμα και μια συγκεκριμένη ημέρα), χωρίς κάποια περαιτέρω δέσμευση.

Στην περίπτωση αυτή μπορείτε να έρθετε σε επαφή με την εταιρεία μας για περαιτέρω λεπτομέρειες και για τον υπολογισμό του κόστους.

[SIMPLESO CALENDAR](#)

Το Calendar αποτελεί την πιο σύγχρονη λύση για την οργάνωση των επαφών (πελατολόγιο), των ραντεβού και των υποχρεώσεων κάθε επαγγελματία, και έρχεται να αντικαταστήσει τα συμβατά ημερολόγια και τις ατζέντες προσφέροντας νέες λειτουργίες.

Η υπηρεσία του Calendar μπορεί να προσαρμοστεί στην κατηγορία και το αντικείμενο απασχόλησής σας ώστε να είναι ένα χρήσιμο εργαλείο στα χέρια σας.

Επίσης, σας παρέχεται πρόσβαση στην εφαρμογή www.myfiles.gr για να μπορείτε να διαχειρίζεστε τα προσωπικά και επαγγελματικά σας αρχεία από οποιοδήποτε σημείο έχετε πρόσβαση στο internet!

Το Calendar απευθύνεται σε όλους τους επαγγελματίες που επιθυμούν οργάνωση και ευελιξία στον χώρο εργασίας τους. Συγκεκριμένα απευθύνεται σε γιατρούς, managers, δικηγόρους, αισθητικούς, κομμωτήρια και κάθε μορφής επαγγελματία που η δουλειά του βασίζεται σε ραντεβού.

Μέσα από το Calendar μπορείτε :

- Να καταγράφετε όλες σας τις υποχρεώσεις, ραντεβού και συναντήσεις με πελάτες στο ημερολόγιο και να τις παρακολουθείτε ανά ημέρα, εβδομάδα και μήνα.
- Το Calendar παρέχει την δυνατότητα υπενθύμισης των υποχρεώσεων σας.

- Να κατηγοριοποιήσετε τις καταχωρήσεις στο ημερολόγιο σε ραντεβού, ταξίδια, τηλεφωνήματα, γιορτές, γενέθλια, υποχρεώσεις αλλά και σε δικές σας κατηγορίες.

Το Calendar περιλαμβάνει ακόμα τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Παραμετροποιήσιμο και ευέλικτο

Μπορείτε να ταξινομείτε, να ομαδοποιείτε και να φιλτράρετε τα δεδομένα με βάση οποιοδήποτε στοιχείο και με πολύ εύκολο τρόπο. Κάθε ρύθμιση ή διαμόρφωση που κάνετε στο πρόγραμμα διατηρείται και είναι φανερή και την επόμενη φορά που θα το εκτελέσετε.

- Εύκολη εγκατάσταση

Η εγκατάσταση του λογισμικού είναι εξαιρετικά απλή και δεν απαιτεί ιδιαίτερες γνώσεις για να πραγματοποιηθεί.

- Απλό και εύχρηστο περιβάλλον

Το περιβάλλον της εφαρμογής έχει δημιουργηθεί έτσι ώστε να ικανοποιεί ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά των προϊόντων μας, να είναι απλό και εύχρηστο. Δεν απαιτείται καθόλου προσπάθεια από τον χρήστη προκειμένου αυτός να εξοικειωθεί με το πρόγραμμα και να ξεκινήσει να το χρησιμοποιεί. Περιλαμβάνει ακόμα οδηγίες χρήσης έτσι ώστε να διευκολύνουν την εκπαίδευση του χρήστη.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : ΔΩΡΕΑΝ ΧΩΡΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

ή 60€ ΤΟ ΜΗΝΑ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η υποστήριξη περιλαμβάνει υπηρεσίες τηλεγραμματοεπικοινωνίας, δηλαδή να μπορούμε κι εμείς να διαχειριζόμαστε τα ραντεβού των ασθενών σας (πχ να κλείνουμε τα ραντεβού σας ή να τα μεταφέρουμε έπειτα από επιθυμία σας).



[ΤΗΛΕΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ](#)

Μέσα από τα πακέτα τηλεφροντίδας αναλαμβάνουμε την παρακολούθηση ηλικιωμένων ή ατόμων που χρειάζονται 24ωρη παρακολούθηση για διάφορες παθήσεις όπως αλτσχάϊμερ, καρδιακές παθήσεις, υπέρταση κλπ. Πλέον τα άτομα αυτά δεν χρειάζεται να νιώθουν ανήμπορα ή ότι είναι βάρος στην οικογένεια σε συγγενείς και φίλους αφού μπορούν να λειτουργούν εντελώς

ανεξάρτητοι με την σιγουριά του ότι υπάρχει κάποιος που έχει την έννοια τους ανά πάσα στιγμή.

Με το πάτημα ενός κουμπιού οι ειδικά εκπαιδευμένοι τηλεφωνητές μας θα ανοίξουν αυτόματα την γραμμή επικοινωνίας και θα μιλήσουν με τον πελάτη μας για να βεβαιωθούν ότι είναι καλά ή αν χρειάζεται βοήθεια. Για κάθε πελάτη υπάρχουν καταγραμμένα τα άτομα επικοινωνίας, οι παθήσεις, ο υπεύθυνος γιατρός κλπ και φροντίζουμε να ακολουθήσουμε την διαδικασία ενημέρωσης που ο κάθε πελάτης μας καθόρισε.

Με επιπρόσθετο εξοπλισμό αναλαμβάνουμε ακόμα και να σας υπενθυμίσουμε να λάβατε την φαρμακευτική σας αγωγή σε συγκεκριμένες ώρες.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : 20€ ΤΟ ΜΗΝΑ



ΓΡΑΜΜΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Στις μέρες μας που ο ανταγωνισμός είναι δύσκολος οι εταιρίες χρειάζονται τρόπους που να τις κάνουν να ξεχωρίζουν. Η γραμμή καταναλωτή είναι ένα τέτοιο εργαλείο με που χαρίζει ένα πολύ καλό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, προσθέτει κύρος σε μια εταιρία και όλα αυτά με ελάχιστο κόστος.

Η γραμμή καταναλωτή είναι μια ανοικτή γραμμή επικοινωνίας που θα φροντίσει ο εμπορευόμενος να προβάλει (π.χ. τυπώνοντας την στις συσκευασίες των προϊόντων του) και που θα προτρέπει τους πελάτες του να καλέσουν ανά πάσα στιγμή αν νιώθουν ότι έχουν κάτι να αναφέρουν εάν θέλουν να μάθουν πληροφορίες για κάτι. π.χ. αν σε κάποια υπεραγορά οι συσκευασίες κάποιου προϊόντος είναι αλλοιωμένες ή αν πέρασε η ημερομηνία λήξεως κλπ. Η γραμμή λειτουργεί όλο το 24ωρο, όλες τις ημέρες της εβδομάδας.

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας, μπορεί να χειριστεί μια γραμμή καταναλωτή, όπου θα μπορεί να ενημερώνει και να καταγράφει παράπονα δίνοντας λύσεις και συμβουλές πάντα φυσικά κάτω από την δική σας καθοδήγηση.

Το πακέτο περιλαμβάνει:

- Διαχείριση κλήσεων 24/7
- Απάντηση με το όνομα της εταιρίας σας ή του προϊόντος σας
- Χειρισμός κλήσεων σε Ελληνική και Αγγλική γλώσσα
- Ηχογράφηση κλήσεων
- Πληροφορίες για το προϊόν/ υπηρεσίες σας
- Χειρισμό και καταγραφή παραπόνων
- Στατιστική ανάλυση κλήσεων

Το πακέτο μπορεί επίσης να ενισχυθεί με διάφορες πρόσθετες επιλογές όπως αποστολή SMS για επείγοντα θέματα κλπ.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : 20€ ΤΟ ΜΗΝΑ



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Αναλαμβάνουμε να σχεδιάσουμε και να υλοποιήσουμε την λύση που θα ανταποκρίνεται στην προσέγγιση που θέλετε να έχετε προς τους πελάτες σας. Δεν χρειάζεται να εφαρμόσετε κάποιο από τα έτοιμα πακέτα μας, εμείς είμαστε πρόθυμοι να διαμορφώσουμε τις αυτοματοποιημένες ροές εργασίας μας στις δικές σας ανάγκες.

Απλά επικοινωνήστε μαζί μας και επιτρέψτε μας χωρίς καμία υποχρέωση να προβούμε σε μια αρχική αξιολόγηση του τρόπου εξυπηρέτησης των πελατών σας και πως μπορούμε να σας βοηθήσουμε σε αυτό τον τομέα.

Σε μερικές ημέρες θα έχετε από εμάς μια πλήρη πρόταση και κοστολόγηση που θα σας επιτρέψει να δείτε ξεκάθαρα τα σημεία βελτίωσης μέσα από την συνεργασία σας μαζί μας.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : 30€ ΤΟ ΜΗΝΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

(τεχνίτες, τεχνικούς, επαγγελματίες οικοδομής, αυτοκινητιστές, και λοιπά)

Αν η δουλειά σας βασίζεται σε μεγάλο βαθμό σε ραντεβού τότε η σωστή διαχείριση τους αλλά και το διευρυμένο ωράριο για λήψη των ραντεβού είναι σημαντικός παράγοντας επιτυχίας.

Εμείς ειδικευόμαστε στην λήψη ραντεβού, στην διαχείριση τους, ή ακόμα και σε υπενθυμητικές κλήσεις στους πελάτες σας για να βεβαιωθούμε ότι δεν θα μείνετε εκτεθειμένοι και με μειωμένη παραγωγικότητα όταν κάποιοι ξεχάσουν να έρθουν στην ώρα ή στην μέρα τους.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : 60€ ΤΟ ΜΗΝΑ

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑ

Δέχεστε παραγγελίες μέσω τηλεφώνου? Ο τρόπος αυτός είναι ένας φτηνός αλλά αποτελεσματικός τρόπος λήψης παραγγελιών που εξοικονομά σημαντικό κόστος αλλά παράλληλα αποτρέπει τα λάθη.

Μπορούμε να λαμβάνουμε παραγγελίες είτε μέσω δικής σας λογισμικής εφαρμογής ή μέσω αυτών που έχουμε ήδη αναπτύξει εμείς για υφιστάμενους πελάτες μας.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : 60€ ΤΟ ΜΗΝΑ

ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΛΕΠΡΩΘΗΣΗΣ – ΤΗΛΕΠΩΛΗΣΕΩΝ

Αναλαμβάνουμε να διενεργήσουμε εξερχόμενες κλήσεις για προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών η πώληση προϊόντων/υπηρεσιών σε συγκεκριμένη λίστα ατόμων που παρέχεται από τον πελάτη.

Ο τρόπος αυτός είναι ιδανικός για οποιαδήποτε εταιρεία η οποία θέλει να χρησιμοποιήσει το τηλεφωνικό κανάλι επικοινωνίας για να προωθήσει ή να πωλήσει προϊόντα ή υπηρεσίες π.χ. ασφαλιστικές εταιρείες, Εταιρείες τηλεπικοινωνιών κ.τ.λ.

Το μεγάλο πλεονέκτημα είναι ότι εύκολα μπορείς να προσεγγίσεις μεγάλο αριθμό πιθανόν πελατών σε πολύ μικρό χρόνο και να γνωστοποιήσεις το προϊόν ή την υπηρεσία που προσφέρεις. Γι αυτό και εμείς χρησιμοποιούμε τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό για διευκόλυνση στο να προσεγγίσουμε όσο το δυνατό μεγαλύτερο αριθμό ατόμων σε όσο το δυνατό λιγότερο χρόνο.

Η υπηρεσία αυτή χρεώνεται ξεχωριστά ανά περίπτωση αφού αξιολογηθεί η λίστα, το είδος της πώλησης και ο πιθανός ρυθμός πώλησης, ο χρόνος που απαιτείται ανά πώληση κλπ.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : 20€ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ ΑΝΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ WEB CHAT

Μέσα από την προηγμένη τεχνολογία μας μπορούμε να υποστηρίξουμε τους επισκέπτες της ιστοσελίδας σας μέσα από τεχνολογία web-chat. Απλά θα σας δώσουμε τον κώδικα που οι σχεδιαστές της ιστοσελίδας σας θα ενσωματώσουν στην σελίδα και μετά οι επισκέπτες σας θα μπορούν με το πάτημα ενός κουμπιού να λαμβάνουν βοήθεια από τους συμβούλους μας. Αυτό βελτιώνει σημαντικά το αίσθημα ανασφάλειας όταν πρόκειται να δώσει κάποιος πιστωτική κάρτα. Επιπρόσθετα σε περιπτώσεις που οι επισκέπτες σας καλούνται να συμπληρώσουν ηλεκτρονικά έντυπα η να προχωρήσουν σε αγορές αλλά έχουν ακόμα κάποιες απορίες η άμεση επικοινωνία με κάποιον δρα καταλυτικά και αφήνει άριστες εντυπώσεις.

ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ : ΔΩΡΕΑΝ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Θεωρούμε ως αρχή μας να δεσμευόμαστε ουσιαστικά στην τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών των πελατών μας. Για τον σκοπό αυτό έχουμε λάβει και ανάλογα μέτρα για την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.

Η τήρηση του απορρήτου διασφαλίζεται με τους εξής τρόπους:

- Υπογραφή από όλο το προσωπικό συμβολαίων εμπιστευτικότητας τα οποία μένουν σε ισχύ και μετά από την αποχώρηση κάποιου υπαλλήλου από την εταιρία.
- Υπογραφή με όλους τους πελάτες μας ή υποψήφιους πελάτες μας συμφωνιών εμπιστευτικότητας, Non Disclosure Agreements.
- Απαγορεύεται η πρόσβαση στο call floor απο άτομα που δεν συνοδεύονται ή δεν εργάζονται στην εταιρία και έχουν το σχετικό κωδικό πρόσβασης
- Απαγορεύονται ρητά τα κινητά τηλέφωνα στο call floor
- Οι σύμβουλοι εξυπηρέτησης δεν επιτρέπεται να μεταφέρουν οποιεσδήποτε σημειώσεις εκτός του χώρου και πρέπει να τις καταστρέψουν πριν αποχωρήσουν
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης σε όλους τους ευαίσθητους χώρους
- Δεν υπάρχει καμία πληροφορία αποθηκευμένη τοπικά πάνω στους υπολογιστές και η πρόσβαση σε πληροφορίες γίνεται μόνο μια εγγραφή κάθε φορά μέσα από σενάριο εξυπηρέτησης.

Επισημαίνεται ο κάθε πελάτης μας δικαιούται να θέσει τον χρόνο για τον οποίο θα τηρούμε το αρχείο των επαφών του ή και τα στοιχεία της βάσης του. Με το πέρασμα του χρόνου αυτού όλα τα στοιχεία καταστρέφονται ή παραδίδονται στον πελάτη σε μορφή που επιθυμεί.